

# INFORMATIVA SITO

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, Alma Matters desidera illustrare a tutti gli interessati quali sono le informazioni che raccoglie nel corso del rapporto.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare del trattamento è Alma Matters con sede in Via Alessandro Stradella 5, 20129 Milano, contattabile via email al seguente indirizzo: info@almamattersmilano.it

In tale veste, Alma Matters decide quali dati personali trattare, con quali mezzi e finalità.

## TRATTAMENTO DATI ON LINE

### SITO E NEWSLETTER

#### BASI GIURIDICHE, FINALITÀ E CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

Trattamento	Finalità dell'attività di trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione
1 Sito web	Il sito web di Alma Matters è un sito con un form per l'iscrizione alla newsletter (di cui alla riga successiva), una chat live (che in realtà reindirizza l'utente su Whatsapp) e un form contatti per gli utenti (che porta ad un contatto via e-mail). Per quanto attiene all'utilizzo della chat live per l'invio di dati personali, Whatsapp è da considerarsi Responsabile del trattamento e Alma Matters Titolare. Nel caso in cui l'utente intenda diventare cliente di Alma Matters allo stesso verrà fornita apposita informative per quell'ulteriore trattamento. Il sito utilizza solo cookies anonimi.	Richiesta precontrattuale.	I dati ricevuti tramite il sito web vengono poi archiviati sui sistemi di Alma Matters nelle modalità descritte nel registro del trattamento. La policy di data retention seguirà quindi la regola individuata per ogni singola tipologia di trattamento (con periodo di conservazione massimo di 10 anni).
2 Newsletter	Il sito consente l'iscrizione ad una newsletter per gli utenti interessati a questo servizio. E' previsto un form apposito da compilare. Inoltre gli utenti che inviano il proprio indirizzo email ad Alma Matters tramite il form contatti, avendo dimostrato interesse per le iniziative del Titolare, potranno essere automaticamente inseriti nel servizio di newsletter per essere mantenuti aggiornati sulla base di un interesse legittimo. In ogni caso è sempre prevista la possibilità di opt-out in qualunque momento.	Richiesta contrattuale e interesse legittimo (perché l'utente ha dimostrato interesse e potrebbe essere utile aggiornarlo).	La mailing list viene inviata sino ad opt out del destinatario.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con CLIENTI e FORNITORI

#### TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Alma Matters per l'invio di newsletter e/o per la compilazione del form contatti richiede i dati anagrafici dell'interessato oltre che, naturalmente, l'indirizzo e mail.

#### CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali ai trattamenti sopra indicati ai numeri 1 e 2 è necessario per consentirci di soddisfare una Sua apposita richiesta. In ogni caso tale trattamento potrà essere terminato in qualunque momento scrivendo una mail al Titolare.

# COOKIE

## Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato (fonte: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## Esistono diverse tipologie di cookie?

Esatto, esistono numerose categorie di cookie.

I cookie possono essere di prima parte o di terza parte a seconda che siano inviati dal Titolare o da soggetti terzi (es: Google).

Inoltre, esistono cookie tecnici (utilizzati per facilitare la navigazione), cookie analitici (utilizzati per scopi statistici) e di profilazione.

Il Sito Alma Matters utilizza cookie tecnici che non trattano alcuna informazione personale (nome, ip, ecc.). Vengono poi utilizzati cookie anonimi per i quali non è prevista alcuna necessità di consenso.

## Finalità del trattamento

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una informazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente

I cookie analytics invece non sono necessari per la navigazione, ma servono per lo più a monitorare l'uso del Sito da parte degli utenti al fine di ottimizzare l'utilizzo del Sito stesso.

## Come disabilitare/cancellare i cookie utilizzando i browser più comuni?

### Chrome

1. Avvia Chrome sul tuo device.
2. In alto a destra clicca l'icona con i tre pallini e poi posizionali su "Impostazioni".
3. Nella finestra, in basso, clicca su "Avanzate".
4. Sotto la voce "Privacy e Sicurezza" clicca "Impostazione Contenuti".
5. Clicca "Cookie".
6. In questa sezione potrai disabilitare tutti o solo alcuni cookie.

Maggiori dettagli su: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

### Mozilla Firefox

1. Avvia Firefox sul tuo device.
2. Clicca il tasto "Menù" (rappresentato da un tasto con tre righe parallele, posizionato in alto a destra), e poi seleziona "Opzioni".
3. Seleziona il pannello "Privacy e Sicurezza" e poi vai al paragrafo "Cookie e dati dei siti web".
4. In questa sezione potrai decidere quali cookie ricevere e per quanto tempo conservarli sul tuo device.

Maggiori dettagli su: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

### Internet Explorer 10

1. Avvia Internet Explorer.
2. Seleziona il pulsante Strumenti e quindi seleziona Opzioni Internet.
3. Seleziona la scheda Privacy, in Impostazioni seleziona Avanzate e scegli se vuoi consentire, bloccare o ricevere una richiesta per i cookie proprietari o di terze parti.

Maggiori dettagli su <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## WHATSAPP E SOCIAL NETWORK

L'invio di messaggi tramite WhatsApp ed altri social network è necessariamente sottoposto alle privacy policy imposte da questi ultimi.

In particolare con riferimento a WhatsApp si ricorda che i messaggi ivi inoltrati sono protetti da crittografia end to end e che, pertanto, potranno essere letti soltanto dal mittente e dal destinatario.

## TRATTAMENTO DATI OFF LINE

## CLIENTI E FORNITORI

### BASI GIURIDICHE, FINALITÀ E CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'adeguata base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con CLIENTI e FORNITORI.

Trattamento	Finalità dell'attività di trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione
1 Gestione richieste precontrattuali	Il Primo contatto può avvenire tramite e-mail, attraverso il sito web o fisicamente presso la sede di Alma Matters. Per l'ultimo caso è stata	Misure precontrattuali su richiesta dell'Interessato.	1 anno dalla cessazione del trattamento (salvo il caso in cui diventino clienti).

	<p>predisposta all'interno della struttura un' informativa fisica ben visibile a tutti gli interessati.</p> <p>Il primo contatto potrebbe altresì avvenire telefonicamente, nel qual caso seguiranno contatti via e-mail o tramite la live chat presente sul sito in un secondo momento.</p> <p>Se il prospect non diventa cliente, non viene creata la relativa anagrafica.</p> <p>Differentemente la gestione dei dati avviene come infra specificato.</p>			
2	Contabilità Clienti e Fornitori	Tanto per i Clienti quanto per i Fornitori viene gestita la contabilità archiviando le fatture ed inviandole al rispettivo Interessato.	Adempimento di obblighi contrattuali e di legge.	10 anni dalla cessazione del trattamento per assolvere ad obblighi fiscali.

#### TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Per la gestione dei rapporti precontrattuali Alma Matters tratterà i dati di contatto mentre per la gestione della contabilità di clienti e fornitori utilizzerà anche i dati necessari per la gestione fiscale.

#### CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali ai trattamenti sopra indicati ai numeri **1 e 2** è necessario per consentirci di instaurare il rapporto contrattuale e/o per adempiere obbligazioni e/o per soddisfare una Sua apposita richiesta anche se di carattere precontrattuale. Tali trattamenti non necessitano del Suo consenso, ma un eventuale Suo rifiuto a conferire detti dati avrà come conseguenza l'impossibilità di erogare il servizio da Lei richiesto.

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Suoi dati potrebbero essere trasmessi a:

**PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO:** sono figure interne, nello specifico associati e collaboratori di Alma Matters, che raccolgono o elaborano i Suoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.

**RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:** sono collaboratori terzi che trattano dati per conto di Alma Matters, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Suoi dati:

- o Professionisti esterni quali, ad esempio, il commercialista e i docenti;
- o Servizio di hosting per la e-mail
- o Servizio di hosting per il sito web (Aruba S.p.A.);
- o Provider per la chat live (WhatsApp);
- o Provider per il servizio di newsletter (Mailchimp);

**DESTINATARI:** sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:

- o Pubbliche amministrazioni, Enti ed altre Autorità, nei casi espressamente previsti dalla legge.

In ogni caso i Suoi dati non verranno trasferiti in paesi esterni allo spazio UE in mancanza di un Suo consenso esplicito ovvero in mancanza delle garanzie a tal fine previste dal GDPR (giudizi di adeguatezza, sottoscrizione di clausole standard...).

La lista dei terzi nominati quali Responsabili del Trattamento è a disposizione della Clientela e dei Fornitori presso la sede, e potrà essere esibita agli Interessati previa apposita richiesta.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Avrà sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR.

Inoltre, Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali in possesso del Titolare.

Infine, Le è riconosciuta la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiede/lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.